

大英産業分譲マンション オーナー様

大英あんしんサポートに関するお問合せ

 0120-024-565

大英あんしんサポート〈ご利用の流れ〉

- 故障・トラブル
 - ○○○で困ってる
 - その他お問合せ 等
- まずはお電話ください!

出張修理

サポート内容に合った
プロを手配します。

いつでもあんしんなサポートを実施!

設備機器の故障や住まいの不具合など日常のトラブルや困ったなどのお悩みに専門のスタッフがいつでもお応えします。各メーカーへのお問合せや修理の手配も電話一本でスムーズに解決。あなたの快適な生活をお手伝いします。

大英
あんしん
サポート

Daiei Sangyo Safe Support

ある日突然の
困ったから
あなたを守る!

毎日の快適な暮らしを守る〈大英あんしんサポート〉

すまいの設備機器10年保証

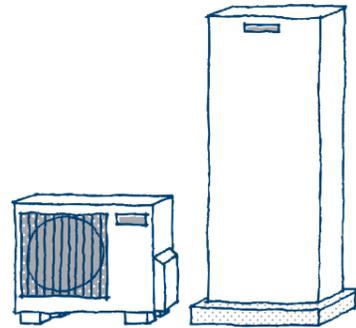


0120-024-565

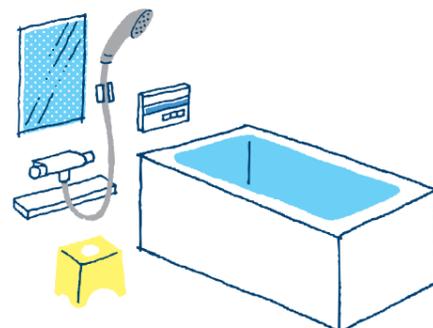
■ もしものときに!建物だけでなく、設備の自然故障に対応!

※オプション:エアコン(金額はお問合せください。)

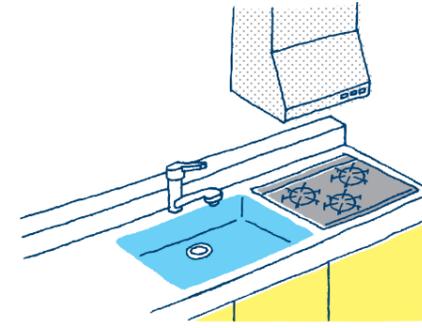
Support
1 / ガス給湯器 または、
エコキュート温水器



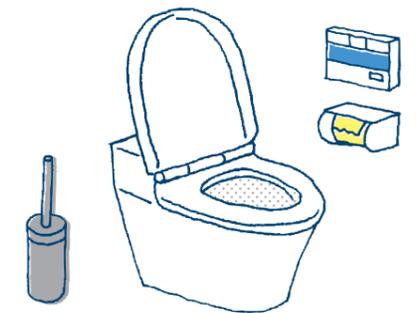
Support
2 / システムバス
浴室乾燥換気扇・
カラン・パネルスイッチ



Support
3 / システムキッチン
ガスコンロまたはIHクッキングヒーター・
食器洗浄乾燥機・レンジフード



Support
4 / トイレ
対象台数1台/リモコン・温水洗浄便座



※保証対象となる住宅設備は、お引渡し時に住宅に設置されている機器が対象となります。お引渡し後に、お客様がご自身で購入・設置された機器やメーカーサービスの対象外とされる機器は対象となりませんので、あらかじめご了承ください。※基本パックは1戸につき1製品1台のみとなります。2台目以降は追加オプションとなり、別途追加料金が発生しますので、あらかじめご了承ください。※なお、オール電化住宅の場合は、電気温水器とIHクッキングヒーターの組み合わせに変更となります。※ガス給湯器/エコキュートはいずれか1つを選択となります。※ジャグジーバス等はメーカーにより保証対象外となりますのでご確認ください。オプションのエアコンの保証対象は国産の製品、新品に限ります。※オプションにつきましてはお引渡しの1ヶ月前までにお申込みください。詳細は上記までお問い合わせください。

保証期間中の 修理回数制限無し!

期間中のメーカー保証対象の
故障について無償修理をお約束します。

※誤った使用や事故、天災が原因の故障など、
メーカーの保証対象以外の故障は有料となります。

修理で直らない場合は 新品交換も無料!

修理交換に関わる部品代、作業料、
出張費などすべて無料です。
修理代などの急な出費がなくなり
お客様の家計の不安を解消します。

設備機器10年保証

通常

メーカー設備保証
1~2年

保証無し(修理・交換等の実費が必要)

10年
保証

メーカー設備保証
1~2年

すまいの設備機器10年保証

修理・交換の費用 (参考例)

換気扇の修理・部品交換	2~3万円	給湯器の修理・部品交換	1~5万円
レンジフードの基盤などの部品交換	2~3万円	給湯器や浴室リモコンの基盤交換	2~4万円
浴室換気暖房乾燥機の新品交換	25~35万円	給湯器の新品交換	30~50万円
トイレのヒーターなどの修理・部品交換	1~2万円	水栓やシャワーの修理・部品交換	1~3万円
トイレの水漏れの修理・部品交換	1~2万円	水栓やシャワーの新品交換	2~6万円
トイレの便座(一部便器)の新品交換	10~20万円	食器洗い乾燥機の新設交換	20~50万円

Q&A よくあるご質問

Q 保証範囲を教えてください。

火災・落雷・地震などによる故障・トラブル、お客様の過失による破損、間違った使用方法による故障、製品の性能に影響を及ぼさない外観の経年劣化などは無償保証の対象となりません。また、修理を直接メーカーサービスや修理会社に申込んだ場合も保証の対象外となります。

Q 賃貸に出した場合も保証は受けられますか?

所有者が変わらない場合であれば保証を受けられる事は可能です。所有者が第三者になった時点でサービスは終了となります。その場合の返金はございません。

Q 消耗品も無償対応ですか?

製造メーカーが消耗品と定めている部品については、無償修理の対象とはなりません。(Grill網・乾電池・エアコンのフィルター等) 但し、お客様自身で交換が困難なエコキュートの弁類(減圧弁と安全弁<逃し弁>)に限り、無償修理の対象となります。